

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Mobile Wellness Massage Ludwiczak

### **GELTUNGSBEREICH**

Nachfolgende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen.

#### **Rechtlicher Rahmen**

Mobile Wellness Massage Ludwiczak bietet „Wellness Massagen“ und damit Massagen im Sinne Entspannung und Prävention. Diese Massagen werden in Deutschland (noch) nicht als Heilmethode gesehen und damit nicht als Therapie im Sinne des seit 1939 geltenden Heilpraktikergesetzes anerkannt. Heilmassagen sind Ärzten, Physiotherapeuten, Masseuren und Heilpraktikern mit in Deutschland anerkannten Qualifikationen vorbehalten. Solange deutsche Einrichtungen lediglich in Deutschland erworbene Ausbildungen und Heilmethoden anerkennen und akzeptieren, werden Massagen im Mobile Wellness Massage Ludwiczak als „Wellness-Massagen“ bzw. „Entspannungs-Massagen“ angeboten und durchgeführt. Diese Anwendungen dienen dem Wohlbefinden und der Prävention. Bei Unfällen oder ernsthaften Erkrankungen der Wirbelsäule, den Gelenken oder Organen wenden Sie sich bitte zuerst immer an einen Arzt. Lassen Sie sich dort auch beraten, welche Massage für Sie wirklich in Frage kommt.

#### **Massagen und Anwendungsbereiche**

Mobile Wellness Massage Ludwiczak behält sich vor, insbesondere bei einem unklaren Gesundheitszustand oder Hautbild die Anwendung abzulehnen, oder bereits begonnene Massageanwendungen abubrechen. Wir befragen Kunden vor ihrem Termin, bzw. zu Beginn der Massage unter anderem zu Risikofaktoren, zu ihrem allgemeinen Gesundheitszustand, zu Verträglichkeiten, zu akuten Infektiosen und bakteriellen Erkrankungen oder Ähnlichem. Falls der Kunde oder ein Mitarbeiter von Mobile Wellness Massage Ludwiczak Zweifel hat, ob eine Massage schadet oder ob akute Erkrankungen, bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Operationen (in den letzten sechs Monaten) oder eine Schwangerschaft vorliegen, ist eine Anwendung ausgeschlossen. Kunden von der Mobilen Wellness Massage Ludwiczak sind verpflichtet, bei Unklarheiten oder auch bei Gewissheit über einen Ausschlussgrund, diesen anzugeben und die Mobile Wellness Massage Ludwiczak die Möglichkeit zu geben, von einer Massage abzusehen, oder diese entsprechend anzupassen. Auch im eigenen Interesse ist der Kunde verpflichtet, evtl. bestehende Allergien oder Unverträglichkeiten anzugeben. Jede akute Erkrankung, insbesondere eine Betroffenheit der Atemwege, des Herz-Kreislauf-Systems oder der Haut schließt eine Anwendung aus.

#### **Preise und Versandkosten**

Alle Preise sind aktuelle Endpreise in Euro inklusive der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für den Versand von Gutscheinen berechnen wir eine zusätzliche Gebühr von 1,50 EUR (inklusive Mehrwertsteuer).

#### **Zahlung**

Rechnungen für Gutscheinbestellungen / Terminreservierungen sind in bar/EC oder per Überweisung zu begleichen. Bei Überweisungen ist der fällige Betrag innerhalb von 3 Tagen auf unserem Konto einzuzahlen. Mit Eingang des Betrages erhält der Gutschein seine Gültigkeit, mit der entsprechenden Gutscheinnummer.

#### **Lieferzeiten Gutscheine**

Die Lieferfrist der Gutscheine beträgt 1-3 Tage.

#### **Gültigkeit**

Die Frist zur Einlösung beträgt ein Jahr ab Ausstellungsdatum. Verfallene Gutscheine werden nicht angenommen. Der Gutscheinwert kann nicht in bar ausgezahlt werden. Die Einlösung des Gutscheins erfolgt nur mit einer vorherigen Terminvereinbarung.

### **Gutscheine, Aktionen, Mehrfachkarten, Geburtstagsgeschenk**

Auf die Teilnahme an Aktionen und die Verfügbarkeit von Sonderangeboten besteht kein Rechtsanspruch. Aktionspreise und Rabatte Vorteile sind nicht miteinander kombinierbar. Einführung, Änderungen und Beendigungen an oder von Aktionsangeboten und Bonusprogrammen behalten wir uns auch kurzfristig vor. Bei Änderungen des Massageprogrammes oder der Preise hat der Kunde Anspruch auf eine gleichwertige oder die Behandlung, die dem Gutscheinwert zum Punkt der Einlösung entspricht. Die Mobile Wellness Massage Ludwiczak behält sich deshalb eine Nachberechnung der Differenz zum Einkaufspreis vor. Die Rücknahme bzw. die Barauszahlung von (Geschenk-) Gutscheinen und Mehrfachkarten ist ausgeschlossen. Der Umtausch eines Gutscheines kann bei der Mobilien Wellness Massage Ludwiczak erfolgen. Die Übertragung eines Gutscheines auf eine weitere Person kann nur im Ausnahmefall und nur durch die Geschäftsleitung genehmigt werden. Der Verlust eines Gutscheines und damit die Geltendmachung noch nicht genommener Anwendungen kann vom Kunden gegenüber der Mobilien Wellness Massage Ludwiczak nicht beansprucht werden. Werden Gutscheine oder Mehrfachkarten durch den Kunden bei der Mobilien Wellness Massage Ludwiczak hinterlegt, bestätigt der Kunde durch Handzeichen oder Unterschrift die erhaltene Leistung.

### **Laufzeiten und Gültigkeitsdauer**

Es gilt die immer jeweils aktuelle Preisliste. Jede vorhergehende Preisliste verliert mit Erscheinen der neuen ihre Gültigkeit. Die aktuelle Preisliste kann vor jedem Besuch oder Einkauf eingesehen werden. Die Einlösung der Gutscheine ist zeitlich nicht begrenzt.

### **Versäumter Termin**

Wird ein vereinbarter und von beiden Seiten bestätigter Termin durch den Kunden nicht wahrgenommen oder abgesagt, kann die Mobile Wellness Massage Ludwiczak den entgangenen Verlust geltend machen. Der Verlust ist immer zum vereinbarten Preis fällig. Die Mobile Wellness Massage Ludwiczak ist nicht zur Schadensminderung verpflichtet. Der Schaden wird insbesondere dann geltend gemacht, wenn der Kunde gar nicht oder sehr kurzfristig (bis zu 6 Stunden vorher, gerechnet werden die Öffnungszeiten) absagt. Eine Absage durch den Kunden hat telefonisch und persönlich zu erfolgen. Ein vom Mobilien Wellness Massage Ludwiczak abgesagter Termin führt nicht zu einem Schadensersatzanspruch des Kunden, aber auch zu keiner Kaufpreisfälligkeit. Ein Termin gilt auch dann als nicht abgesagt, wenn ein Folgetermin bis zu 6 Stunden vorher (gerechnet werden die Öffnungszeiten) vereinbart wird. Eine Emailnachricht bedarf Ihrer Verbindlichkeit der Gegenbestätigung. Die Mobile Wellness Massage Ludwiczak behält sich hierfür 24 Stunden zur Beantwortung vor.

### **Zu Spät kommen**

Kommen Kunden zu einem vereinbarten Termin zu spät, kann nur noch die restliche Zeit der Massage in Anspruch genommen werden. In den Fällen, in denen kein unmittelbarer Anschlusstermin von einem anderen Kunden gebucht ist, kann die vereinbarte Massagedauer wahrgenommen werden.

### **Terminreservierung**

Termine können telefonisch, per E-Mail oder persönlich vereinbart werden. Die Wartezeiten auf Termine variieren.

Erscheinen Sie bitte pünktlich zu Ihrem Termin. Verspätungen werden von der Behandlungszeit abgezogen. Der Zahlbetrag bleibt hierbei unberührt.

Für alle Terminbuchungen, die einen Gesamtbetrag von 80 EUR überschreiten, ist für eine verbindliche Reservierung eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtbetrages zu leisten. Der Kunde erhält eine Rechnung (per Email) mit einer Gutscheिन- /Rechnungsnummer. Diese ist beim Termin Antritt der Mobilen Wellness Massage Ludwiczak mitzuteilen. Sollte der Termin nicht wahrgenommen werden, gelten unsere Stornobedingungen.

### **Terminstornierungen**

Terminvereinbarungen sind bindend. Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, so ist dies schnellstmöglich mitzuteilen. Tritt der Kunde einen vereinbarten Termin nicht an, außer er hat diesen abgesagt, werden ihm die Ausfallkosten in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Hierbei gilt: Termine müssen bis spätestens 24 Std. zuvor storniert werden und sind dann noch kostenfrei. Nach Ablauf der 24 Std. fallen 50 % der Behandlungskosten als Stornogebühr an. Bei Nichtantritt ohne Stornierung wird der volle Behandlungsumfang in Rechnung gestellt. Bei Nichtantritt verfällt Ihr Gutschein. Ein Rechtsanspruch auf Einlösung bei Nichtantritt besteht nicht.

### **Behandlungszeiten und Dauer**

Terminvereinbarungen sind bindend. Der Kunde hat sich, sofern er den Termin nicht telefonisch, persönlich oder per E-Mail abgesagt hat, pünktlich zum vereinbarten Termin zur Verfügung zu stehen. Verspätungen können nicht berücksichtigt werden. Der zeitliche Umfang der Verspätung wird von der Dauer der Behandlung abgezogen. Der Preis bleibt davon unberührt.

### **Impressum**

Mobile Wellness Massage Ludwiczak  
Alice Ludwiczak

Storchenweg 22b  
29342 Wienhausen

Telefon: 0176 / 478 36 259  
E-Mail: [alice.ludwiczak@web.de](mailto:alice.ludwiczak@web.de)